



Gwarancja jakości - kabel światłowodowy

Symbol kabla	
Numer Bębna	
Data wydania	

Jeżeli odrębna umowa nie stanowi inaczej, Netceed Sp. z o.o. udziela gwarancji jakości na oferowany kabel optyczny na okres 24 miesięcy od dnia dostawy. Jeżeli w okresie gwarancyjnym zostaną wykryte jakiegokolwiek wady i niezgodności z kartą produktu Dostawca zobowiązuje się wymienić wadliwy kabel na kabel wolny od wad z zastrzeżeniem poniższych warunków.

Warunkiem uznania reklamacji jest:

- Przestrzeganie zasad dotyczących transportu i przechowywania kabla, związanych z prawidłowym zabezpieczeniem kabla przed przemieszczaniem, właściwym ułożeniem, zwijaniem we właściwym kierunku oznaczonym na bębnie oraz przechowywaniem w temperaturze określonej w karcie produktu,
- Prawidłowa instalacja i użytkowanie zgodne z kartą produktu, a w szczególności zachowanie prawidłowych sił obciążających na ściskanie i rozciąganie kabla, przestrzeganie, aby nie został przekroczony dopuszczalny promień gięcia oraz instalacja i użytkowanie kabla zgodne z zakresem temperatur określonym w karcie produktu,
- Przedstawienie dokumentacji z miejsca przechowywania kabla oraz procesu instalacji, w tym pomiary tłumienia światłowodu przed instalacją, udokumentowany proces instalacji z uwagi na zachowanie prawidłowej siły na rozciąganie kabla.

Gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń powstałych na skutek nie zastosowania się do zasad dotyczących prawidłowego transportu oraz przechowywania,
- Uszkodzeń powstałych na skutek nie zastosowania się do zasad dotyczących prawidłowej instalacji oraz użytkowania,
- Wad powstałych na skutek działania sił trzecich (pożar, powódź, uszkodzenie przez gryzonie, zerwanie wskutek działania sił mechanicznych (koparka, itp.)),
- Wad wynikających z wprowadzenia modyfikacji kabla i jego sposobu użytkowania,
- Wad wynikających z normalnego zużycia kabla.

Zgłoszenie reklamacji:

- Nabywca w chwili wykrycia wady w okresie gwarancyjnym zobowiązany jest do bezzwłocznego powiadomienia Dostawcy o zaistniałej wadzie w terminie nie dłuższym niż 5 dni robocze i jeśli to możliwe zaprzestać dalszych prac związanych z instalacją lub użytkowaniem kabla,
- Zgłoszenie reklamacji powinno zostać przesłane na adres: naprawy@klonex.com.pl,
- Do zgłoszenia należy dołączyć:
 - Opis wykrytej wady,
 - Kopię faktury zakupu,
 - Dokumentację w postaci zdjęć z miejsca wykrycia wady,
 - Dokumentację z procesu instalacji, jeśli kabel jest już zainstalowany.

Rozpatrzenie reklamacji:

Netceed Sp. z o.o. zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie do 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia i poinformować Nabywcę o jej statusie lub kolejnych krokach niezbędnych do zweryfikowania przyczyny i uznania reklamacji.

Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Dostawca dostarczy kabel lub jego część wolną od wad we wskazane miejsce przez Nabywcę na swój koszt. Wadliwa część po wymianie staje się własnością Dostawcy.

