



Opole, 2020-03-13

Szanowni Państwo,

Informujemy, że Klonex VCS we współpracy z naszymi Partnerami technologicznymi m.i Cisco, Arris/Commscope i Technicolor w sposób systematyczny i uporządkowany monitorują sytuację związaną z pandemią COVID-19 i jej wpływem, w szczególności, na : kontynuację procesów biznesowych naszych Klientów oraz bezpieczeństwo naszych Pracowników.

W obszarze dotyczącym zapewnienia **kontynuacji procesów biznesowych naszych Klientów** systematycznie analizujemy informacje i przewidywania dotyczące dostępności produktów. Dane otrzymane w ostatnich dniach od naszych kluczowych dostawców wskazują, że potencjał produkcyjny fabryk w obszarach dotkniętych wirusem poprawia się systematycznie zbliżając się do standardowych poziomów. Dodatkowo, zgromadziliśmy bufor magazynowy najczęściej wysyłanych produktów znacząco ograniczając ryzyko opóźnień w dostawach. Zakładając, że nie nastąpią drastyczne ograniczenia w transporcie towarów w obszarze międzynarodowym lub krajowych oceniamy ryzyko opóźnienia dostaw już zamówionych towarów jako niewielkie.

Rekomendujemy równocześnie by planowanie nowych dostaw urządzeń uwzględniało rezerwę czasową - minimum dodatkowych 4-6 tygodni - wynikającą z potencjalnych ograniczeń w transporcie (zwiększony popyt na kontenery, opóźnienia przeładunku w portach itp.) a także przewidywanego zwiększonego popytu na niektóre produkty.

Utrzymanie **właściwego poziomu wsparcia technicznego** traktujemy jako kluczowy proces biznesowy realizowany dla naszych Klientów. Informujemy, że platforma chmurowa KlonexForce, magazyn części rezerwowych oraz zespół PostSales będą funkcjonować bez zmian. KlonexForce jest przystosowany do pracy zdalnej z zachowaniem wszelkich wymogów SLA. Także systemy suportowe naszych Dostawców funkcjonują normalnie.

Bezpieczeństwo naszych Pracowników jest kluczowym obszarem. Zgodnie z zaleceniami władz sanitarnych większość Pracowników od najbliższego poniedziałku będzie pracować w trybie remote. Proponujemy by, spotkania i bezpośrednia komunikacja z Państwem, z wyłączeniem niezbędnych przypadków takich jak instalacje, wyjazdy serwisowe itp została zastąpiona wideokonferencjami. Z radością informujemy, że u żadnego z naszych Pracowników nie zdiagnozowano dotąd wirusa ani typowych dla niego objawów.

Dołożymy wszelkich starań by w kolejnych tygodnia terminowo i odpowiedzialnie reagować na zaistniałą sytuację i jej ewentualną dalszą dynamikę.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości proszę o kontakt na adres mailowy : covid19@klonex.pl lub bezpośrednio na telefoniczne numery komórkowe Zarządu.

Z poważaniem,

Zarząd Spółki

PS. Informujemy, że nasz partner Cisco nieodpłatnie udostępnia na okres 30 dni możliwość korzystania z doskonałej platformy komunikacji Cisco Webex. W przypadku zainteresowania proszę o kontakt na email : covid19@klonex.pl.